

# myUplink vianhaku

## En saa yhdistettyä lämpöpumppua myUplinkiin

- Onko lämpöpumppu S-sarjalainen?
- Lämpöpumpun valikossa 3.1.13 tulisi IP-osoite
- Yhteysmerkkijono/tunnistenumero on voimassa 1 tunnin ajan sen pyytämisestä
- Lämpöpumpun sekä reitittimen uudelleenkäynnistys on hyvä tehdä myös

## Lämpöpumppu on kadonnut myUplinkista

- Näyttääkö valikko 5.1 "Liitetty"?
- Onko myUplinkin etusivulla jokin maininta huoltotilanteesta(serverienhuollot näkyvät vain selaimella eikä applikaatiossa)?
- Lämpöpumpun sekä reitittimen uudelleenkäynnistys on hyvä tehdä myös

Jos kaikki vaikuttaa olevan hyvin eikä lämpöpumppua saa liitettyä myUplinkiin tai sen tiedot eivät näy, ota yhteys myUplink-tukeen myUplink-sivustolla linkistä "Ota yhteyttä" (löytyy sivun alalaidasta).

# myUplink – lämpöpumpun liittämisen

## Lämpöpumpun liittämisen myUplink etähallintapalveluun

- Varmista, että lämpöpumppu on kytketty internetiin(wifi tai ethernet)
- Luo itsellesi ilmainen myUplink-tunnus osoitteessa [www.myuplink.com](http://www.myuplink.com)
- Pyydä uusi yhteysmerkkijono lämpöpumpun valikosta 5.1
- Valitse myUplink.com sivustolta kohdasta Lisää järjestelmä ja syötä siihen lämpöpumpun valikosta 5.1 olevat sarjanumero sekä tunnistenumero kohtaan yhteysmerkkijono
- Syötä tämän jälkeen lämpöpumppujärjestelmän perustiedot ja valitse lisää
- Nyt lämpöpumppusi on kytkettynä myUplink etähallintapalveluun

Huomioi, että yhteysmerkkijono/tunnistenumero on voimassa vain kerran tai 60 minuuttia sen pyytämisestä.